

ITSM

ServiceNowのIT Service Management
ライセンスと初期導入サービスをセットにした
DTSオリジナルサービス

Simple-Start-Pack シンプルスタートパック

- 「低コスト×スピード導入（最短2ヶ月）」でIT管理業務の効率化を実現



Problem / こんなお困りごとありませんか？

Problem

☑ 従業員から、問い合わせ方法がわかりづらい、
対応状況が見えないなどの不満があがっている

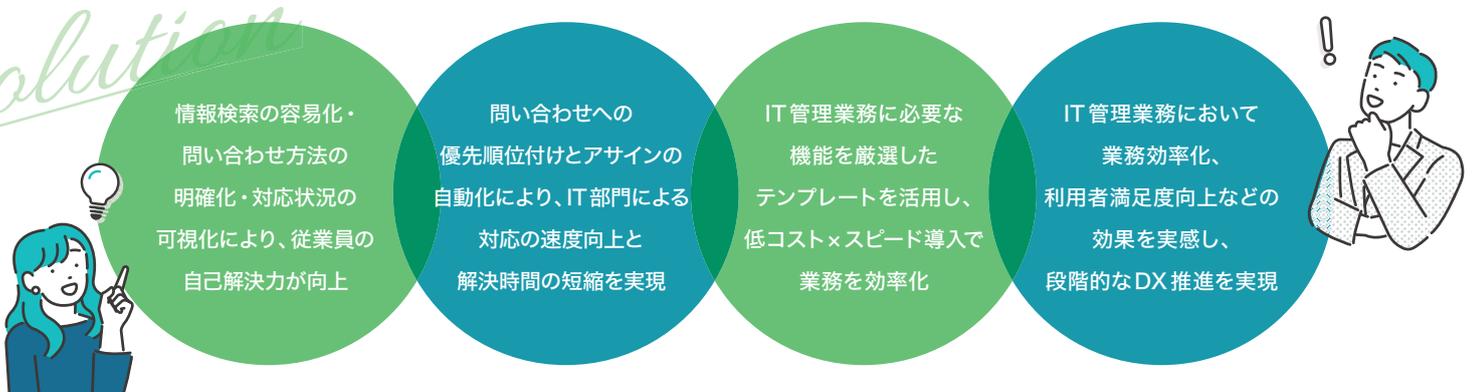
☑ IT部門において、問い合わせ過多による業務の
逼迫や、ノウハウの属人化が発生している

☑ IT管理業務（社内ヘルプデスク業務）を効率化したい

☑ DX推進を加速したいが何から始めていいかわからない

その課題、Simple-Start-Packで解決！

Solution / IT管理業務効率化のスムーズスタート・クイックウィン



FAQ（ナレッジ）の
活用による従業員の
自己解決



窓口の一元化による
スムーズな
問い合わせ・報告



効率的かつ
素早い対応



ダッシュボードや
レポートを活用し、
IT管理業務を評価・分析



API連携や、
各種外部システムの
連携により更なる最適化

ServiceNow® Simple-Start-Pack

ServiceNow®

標準機能

従業員向け画面
(従業員センター)

作業員/管理者向け画面
(ネクストエクスペリエンス)

インシデント管理

従業員からの問合せやシステム(サービス)の異常をインシデントとして管理

リクエスト管理(サービスカタログ)

ライセンスの発行や、PCの調達依頼など、各種作業依頼をリクエストとして管理

ナレッジ管理(FAQ)

組織内における過去の問題や問合せ内容、その解決策をナレッジとして蓄積し、一元管理

仮想エージェント (チャットボット)※1

AIを活用した
会話型チャットボット

ダッシュボード※2

CMDB



従業員

各種依頼・
報告
問い合わせ



情報システム
部門

各種対応

オプション例 ※費用別途

仮想エージェントの高度化

イベント管理
(構成管理~障害検知)

資産管理
(HAM/SAM)

モバイル対応
(NowMobile)

外部データ連携

導入後支援

※1 SSPにおける仮想エージェントは限定されたシナリオテンプレートのみ利用可能です。高度運用にはProfessionalライセンスが必要となります。
※2 ダッシュボード機能が利用可能です。各社様固有のご要望への対応には別途費用が発生します。

Schedule / スケジュールイメージ

導入までの流れ



SSP

最短 2ヶ月!

SSPを使用すれば **スピード導入可能!!**

従来

連絡先

業務改革DXソリューション
Simple-Start-Pack

<https://dts-digital.jp/servicenow/simple-start-pack/>



株式会社 DTS

デジタルソリューション事業本部

デジタルソリューション営業部

TEL 03-6914-5562

E-mail digital_sales@dts.co.jp

※ServiceNow、ServiceNowのロゴ、Now、その他のServiceNowマークは、米国および/またはその他の国におけるServiceNow, Inc.の商標または登録商標です。その他の会社名および製品名は、関連する各会社の商標である場合があります。

※製品の仕様は予告なく変更する場合があります。